



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**per la gestione della segnalazione presentata al Call-Center**  
*Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679*  
**Medical Center LDB S.r.L.**

Gentile Signora/Signore,

la Medical Center LDB S.r.L., ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (d'ora innanzi denominato GDPR) e conformemente al D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii, desidera informarLa in merito al trattamento dei dati personali riguardanti la **gestione della segnalazione** presentate al Desk Accettazione dei Medical Center LDB del Gruppo LDB. Il trattamento si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali - con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali - e in tutte le sue fasi sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza rispetto agli scopi per cui i dati sono raccolti.

### **1. Finalità del trattamento e basi di legittimità**

Il trattamento viene effettuato dalla Medical Center LDB per lo svolgimento di funzioni istituzionali e per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. c) ed e) e dell'art. 9, paragrafo 2, lett. g) del citato GDPR, nonché ai sensi degli artt. 2 ter e 2 sexies del D.Lgs. 196/2003.

Per l'adempimento delle finalità predette **non Le sarà, pertanto, richiesto il consenso** al trattamento dei dati.

### **2. Categorie di dati trattati e modalità di trattamento**

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti. I dati personali trattati per il corretto svolgimento dell'istruttoria e per l'esecuzione degli adempimenti connessi alla Sua segnalazione – ivi compresi i procedimenti di miglioramento o sanzione - possono essere sia informazioni quali dati anagrafici, recapiti ecc., sia informazioni rientranti nella categoria dei c.d. “dati particolari” (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rivelare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere).

Il trattamento può riguardare esclusivamente i suoi dati o anche quelli di soggetti terzi se coinvolti nella segnalazione da Lei presentata.

Il trattamento – che avviene sia in modalità cartacea che elettronica - è in ogni caso unicamente finalizzato al compimento delle attività istruttorie collegate alla segnalazione, al fine di fornirLe riscontro.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito “Codice Privacy”) e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “GDPR 2016/679”), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i suoi dati saranno trattati, altresì, in conformità all'anzidetta normativa, improntandosi ai principi di correttezza, liceità, proporzionalità di interessi e trasparenza nonché alla tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti, per i fini, con le modalità e per i termini di seguito meglio indicati, **per cui Lei concede esplicito consenso:**

- gestione della clientela (amministrazione dei contratti, attività di marketing e ricerche di mercato).
- gestione dei fornitori (amministrazione dei contratti, attività di marketing e ricerche di mercato).

### **3. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati dal personale dell'Accettazione e dal personale afferente alle strutture del Gruppo coinvolte nel percorso di gestione della segnalazione - previamente designato e autorizzato al trattamento - a cui sono impartite idonee e specifiche istruzioni in ordine a misure e comportamenti da osservare al fine di assicurare la protezione dei Suoi dati personali.

### **4. Conservazione dei dati personali**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Registro dei Trattamenti disciplinante la conservazione della documentazione, nonché ai contenuti e modulistica predisposta dall'OMCEO - Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri<sup>1</sup>.

### **5. Categorie di soggetti destinatari dei dati**

Al solo fine di perseguire correttamente le predette finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati ai

<sup>1</sup> <https://www1.ordinemediciroma.it/privacy-modulistica/vademecum.html>

soggetti previsti dalla normativa vigente o verso i quali la comunicazione sia strettamente necessaria per la valutazione e gestione della segnalazione.

I Suoi dati personali potranno, altresì, essere comunicati ad altre Aziende Sanitarie, Enti pubblici (es. Regione) o altri soggetti coinvolti nella risoluzione del problema segnalato (es. MMG/PLS, Ordini Professionali, ecc.). I Suoi dati personali non saranno in nessun caso oggetto di diffusione.

#### **6. Trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

#### **7. Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente *ex* articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati *ex* articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali salvo che Egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sotto indicati.

#### **8. Dati di contatto**

Il **Titolare del trattamento** è la Medical Center LDB S.r.L., con sede in via del Poggio Laurentino 18, 00144 Roma, nella persona fisica del legale rappresentante (Amministratore Unico) ed è contattabile all'indirizzo PEC [medicalcenterldb srl@legalmail.it](mailto:medicalcenterldb srl@legalmail.it).

Il **Data Protection Officer** è il Dr. Alessandro Pirrone, raggiungibile alla mail [dpo@medicalcenterldb.it](mailto:dpo@medicalcenterldb.it)

**La presente Informativa viene pubblicata sul sito *web* istituzionale dalla Medical Center LDB, alla pagina "*Governance*" sottosezione "*Privacy*"**